

Ⅲ. 「学習項目一覧と段階的目標基準（生活のための日本語）案」

1. 領域・場面・言語行動の一覧

- * 「学習項目一覧と段階的目標基準（生活のための日本語）案」のうち、領域・場面・言語行動の一覧である。
- * 言語行動として挙げられているもののうち、（ ）の中に番号が示されているのは、本報告書「1. 5」で紹介した全国規模の質問紙調査の中で取り上げた 105 の言語行動である。番号は、質問紙中の項目番号を表している。

担当：金田智子・福永由佳・黒瀬桂子

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
【1 生命・身を守る】	医療機関の利用	初診の受付をして、問診票を記入する(48.)		
		診察の時に、医師や看護師とやりとりをする	症状を説明する アレルギー等を説明する 医者 の 指示・説明を理解する	
		医療機関へ予約を申し込む		
		往診を依頼する		
		症状に合わせて、適切な病院・医院を探す(47.)		
		薬の飲み方を理解する	出された薬に関する説明(種類や効能、飲み方など)を聞く	
		休日診療を利用する		
		医療費を理解し、支払をする		
		医療費補助を請求する		
	薬の利用	市販薬を選択し、購入する		
		薬の飲み方を理解する	出された薬に関する説明(種類や効能、飲み方など)を聞く	
		薬の説明書きから飲み方(1日3回毎食後など)や使い方を読み取る(51.)	薬のラベルを理解する	
			処方箋を理解する	
		薬局(処方箋の扱いの有無、ドラッグストア)を利用する		
	緊急対応・防災	薬を適切に利用する	常備薬を利用する	
		医学的緊急事態に対処する	血液型、既往症・持病、服用薬を説明する	
		災害に対処する	火災・救急(119)や警察(110)に電話する(56.)	
			緊急時、保険会社に連絡して相談する(57.)	
			災害・事故時に他の人に助けを求める(58.)	
	健康維持・病気の予防		テレビやラジオから災害情報を得る(59.)	
		災害や犯罪に備える	公共の防犯・防災等に関するアナウンスを聞く(46.)	
		予防接種を受ける	市報・区報の、予防接種や健康診断などについてのお知らせを読む(45.)	
			予防接種・健康診断前の注意事項を理解する	
		健康診断を受ける	市報・区報の、予防接種や健康診断などについてのお知らせを読む(45.)	
			乳幼児健診や無料がん検診の通知を読む(日時や持ち物など、必要事項の把握)(52.)	
		薬物、タバコ、アルコール依存を正しく理解する		
	保険	保険に加入する	国民健康保険の加入手続きをする(40.)	
			生命保険、損害保険、各種保険へ加入する	
		保険を請求する		
	福祉	介護サービス等を利用する	役所の福祉課にデイサービス等、介護に関することについて相談する(54.)	

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
【 2 生活・最低限の生活を守る 】			介護認定の申請をし、必要な手続きをとる(55.)	
		その他の福祉サービスを利用する		
	衛生管理・環境保全	下水道を利用する	し尿処理のための設備(し尿浄化槽等)を利用する	
		衛生的な生活をする	食品を保存する	
			洗剤を区別し、利用する	
			布巾・雑巾を区別し、利用する	
	安全	施錠をする		
		危険物のサイン、ラベルを理解する		
	消費	対面販売(スーパー、コンビニ、小売商店、ドライブスルー)で商品を購入する	ほしいものの場所を探すために、店内の表示を見たり、店員にたずねたりする(8.)	
			商品の機能や値段を知るために、店頭の表示を読んだり、店員に質問したりする(9.)	
			店内アナウンスを聞いて理解する(13.)	
			ドライブスルーで買い物をする(14.)	
			商品の表示(衣服の素材、食品の材料等)を読む(10.)	
			ポイントカードや割引券を利用する(11.)	
		通信販売(電話、郵便、カタログ販売、テレビ通販、ネット販売)で商品を購入する	ほしい物を電話で注文する(15.)	
			ほしい物をFAXやネットで注文する(16.)	
		レストラン・喫茶店・居酒屋で飲食をする	電話やインターネットで店を予約する(1.)	
			店で人数・禁煙喫煙、店内飲食か持ち帰りかなどの希望を伝える(2.)	
			メニューを読んで注文する(4.)	
			店員に料理の材料について質問したり、希望を伝えたりす	
			食券を買う(3.)	
		出前(デリバリー)を利用する	出前用のメニューを見て電話注文する(6.)	
		自動販売機を利用する		
		修理を依頼する、返品をする	品物の返品や交換をする(12.)	
			通信販売で買った品物の返品や交換をする(17.)	
		購買のための広告(新聞、折込)を利用する	折り込み広告を見て、値段を比べる(7.)	
		支払いをする	簡単な計算をする	
			税率、割引率を理解する	
			請求書を理解する	
			レシート、領収書を理解する	
			クレジットカードを利用する	利用明細、請求書
			プリペイドカードを利用する	購入、チャージ、ギフト

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
金融			電子マネーを利用する	購入, チャージ
		各種サービス(クリーニング, 現像, 修理, 美容院)を利用する		
	金融	銀行を利用する	口座開設(窓口で新しく口座を開設する)(29.)	
			ATMの利用(現金自動支払機(ATM)で現金の引出, 振込, 公共料金の支払いなどをする)(28.)	通帳
				キャッシュカード
			預金(銀行や郵便局の窓口で定期預金や各種ローンを申し込む)(32.)	
			ローン(銀行や郵便局の窓口で定期預金や各種ローンを申し込む)(32.)	
			送金, 振り替え(銀行や郵便局の窓口で海外送金をする)	
			両替をする	
			銀行や郵便局の窓口で現金引出, 振込, 公共料金の支払いなどをする(30.)	
	移動	交通機関を選択する		
		公共交通機関を利用する	駅やバス停で路線図や時刻表を読む(21.)	
			行き先・停留所を確認する(電車やバスの乗務員や他の乗客に, 停車駅や乗り換えを確認する)(23.)	
			駅の構内やバスの車内アナウンスを理解する(22.)	
			運賃を支払う	
			駅の窓口で乗車券を買う(18.)	
			駅の券売機で乗車券を買う(19.)	
			プリペイドカードを利用する	
			駅の券売機で電子マネーにチャージする(20.)	
		交通標識を理解する		
		交通規則を遵守する		
		危険行為をしない		
		車・オートバイ等を使用する	運転免許を取得する, 切り替えをする	
			車・オートバイを購入する	
			自動車保険に加入する	
			ガソリンを購入する	
			駐車場を確保する, 契約する	
			地図を理解する	
			車・オートバイの定期点検を受ける	
			事故・故障時に対処する	
			高速道路を利用する	
		自転車を使用する	自転車を購入する	

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
			駐輪場を利用する	
		徒歩で移動する	道を尋ねる(道聞き)	
			目的地までの行き方を人に説明する(27.)	
			迷ったときに対処する, 交番を利用する	
			家の表札, 近隣の地名や番地, 交差点名, 街の案内地図などを読む(26.)	住所・番地
				地図の理解
		タクシーを利用する	タクシーを電話で呼ぶ(24.)	
			タクシー運転手と, 行き先や行き方などについてやりとりをする(25.)	
	住居	家を探す	ネットで部屋を探す(35.)	
			不動産屋に相談する(36.)	
			間取り図を読む(37.)	
			賃貸契約をする(契約書に記入する)(38.)	
			購入契約をする(契約書に記入する)(38.)	
			住宅ローンを組む	
		引越の手続きをする	諸手続き(住民登録など)をする	
			引っ越し業者に依頼をする	
			不用品の処分をする	
		近隣に引越しの挨拶をする(68.)	退去時にあいさつをする	
			入居時にあいさつをする	自己紹介・自国紹介
		住環境を整える	引越しの手続きをする(電気・ガス・水道・インターネット, 電話・各種住所変更)(39.)	口座振り替え手続き
			ガス・水道等の使用明細を理解する	
	通信	手紙・小包などを出す	送り先, 表書きを書く	
			記入シートに必要事項を書き込み, 書留や小包, 宅配便などを送る(33.)	日本郵便
				宅配便
				各種郵便物
			宅配便, 書留を受け取る	
			不在配達通知を見て, 自動音声案内に従って再配達依頼の電話をする(34.)	
		インターネット通信を利用する		
		電話を利用する	電話番号を調べる	電話帳
			電話料金の明細を理解する	
			公衆電話を利用する	
			留守番電話を利用する	
			ファクスを利用する	
		携帯電話・PHS・固定電話を契約する	契約を結ぶ	
	情報収集	新聞を読む(66.)	統計情報を理解する	
		ニュースを見聞きする(65.)	テレビやラジオでニュースを見聞きする(65.)	

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
【3】 市民、市民としての義務を果たす			インターネットでニュースを見聞きする	
		電話サービスで天気予報や時間を知る		
		ニュース、天気予報を読む	インターネット通信	
		インターネットで検索する		
		図書館を利用する(75.)	図書館利用カードを作成する	
		フリーペーパー、情報誌を活用する		広報 駅等設置のフリーペーパー 雑誌
	公的機関への登録	各種の手続き(外国人登録、住民登録、出生届け、国保加入、転入・転出届け)をする	国民健康保険の加入手続きをする(40.)	
			役所で子どもの小学校や中学校への編入学を相談し、申し込む(41.)	
			役所で保育園・学童保育の申請手続きをする(42.)	
			年金の申し込みや問い合わせをする(53.)	
	支援	支援を受ける	福祉サービス、ネットワーク、相談窓口などを利用する 外国人相談窓口を利用する(44.)	国際交流協会
			各種手当(育児手当、扶養手当等)を受給する	
		各種補助金を申請し、受給を受ける		
	義務	支援する 税金を納める	各種税金(所得税、市民税、消費税等)を理解する 確定申告・還付申告をする	
		軽犯罪・犯罪に対応する	交通違反切符に対処する 犯罪報告手続きをとる	
	権利	政治に参加する 人権を尊重する	地方参政権を行使する 法的権利を行使する	選挙
【4】 交流・地域参加	人との交わり	基本的な挨拶をする		
		家族や友人と会話をする(60.)		
		自宅にかかってきた電話に対応する(61.)		
		留守番電話のメッセージを聞いたり、留守番電話にメッセージを入れたりする(62.)		
		メールのやりとりをする	家族や友人と携帯でメールのやりとりをする(63.)	
			家族や友人にパソコンでメールを書く(64.)	
		接客する、訪問する	訪問者に対応する(67.)	訪問のマナー 接客のマナー 食べ物・飲み物の勧め方・断り方
	近隣交際	近隣の人に対して、自己紹介(国、家族の紹介)をする		

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
他者と交流し、地域となるの一		近隣の人と家の周辺で挨拶や世間話をする		
		近隣の人と物(土産、おすそ分け)をやりとりす		
		招待する、招待に応じる	好き嫌い、趣味を話す	
		近隣の人々の慶弔事に対応する		
		近所の人に苦情を言ったり、言われた苦情に対処したりする(73.)	迷惑・損害に関して謝罪する	
			迷惑軽減のための話し合いをする	
			迷惑をかけることを予告する	
	地域参加	適切にゴミ出しをする	ゴミ収集スケジュールを理解する	
			粗大ゴミ回収の予約をする	
		地域行事・自治会に参加する、協力する	地域の清掃、防災訓練、お祭りなどに参加する(71.)	
			自治会などの集会で意見交換する(72.)	
			自治会などの委員・役員をする	
			日本語教室や国際交流のイベントに参加する(74.)	
【5 仕事】		回覧板・掲示板を読む(70.)		
		緊急時の連絡をする		
	異文化理解			
	求職	求職申込書や人材登録用紙に必要事項を記入し、求職相談をする(90.)	求職者登録(ハローワーク、人材派遣会社)、エントリーシートに記入する	
		求人広告・求人情報を理解する	求人広告を読み、条件を検討する(84.)	
			ハローワーク等でパソコンを使って、適当な職があるか検索する(89.)	
			職務内容、就業要件、雇用条件を理解する	
		求人に応募する	履歴書を書く(85.)	
			人事担当者に電話で問い合わせをする(86.)	
		面接の予約を申し込む		
		面接通知を理解する		
		面接の準備をする(自己紹介、動機の確認、適切な振る舞い、態度)		
		就職面接を受ける(87.)	自分の能力、職歴を伝える	
			職務等について自分から質問する	
			職務内容、就業要件、雇用条件を理解する	
	就業 (労働条件の理解)	雇用契約を理解する	労働契約書を読んで確認する(88.)	
		雇用形態を理解する	労働契約書を読んで確認する(88.)	
		雇用に関わる保険を理解する	労働契約書を読んで確認する(88.)	
		給与明細を理解する	給与明細を見て不明な点について尋ねる(93.)	
		出退勤など時間管理に関わる書類を理解し、記入する		
		労働者団体(組合等)についての情報を得る		
		労働者団体(組合等)に加入する		

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
経済的に自立する】		就業規則を理解する	就業規則を読み、わからないことを質問する(91.)	
		労働条件についての質問を口頭あるいは書面で行う	労働契約書を読んで確認する(88.)	
	就業 (職場の安全確保)	職場の表示や注意書きを読む(104.)	安全上の標示を理解する	
		労働安全用マニュアルを理解する	書類を読む(99.)	
		危険・事故・怪我・損傷に関わることを報告する	日報や報告書を書く(100.)	
	就業 (職務の遂行)	仕事のマニュアルを理解する	書類を読む(99.)	
		就業上必要なスキルを理解する		
		日報や報告書を書く(100.)		
		遅刻・欠勤を連絡する、申請する	欠勤・遅刻・早退の連絡をする(92.)	
			休暇を口頭で願い出る、休暇届を出す(94.)	
		指示を理解する、確認する。 業務の進め方を理解する、確認する	指示を理解して、適切な行動をとる(96.)	文化的多様性を意識したコミュニケーション
		各種通信(メモ、メッセージ、電子メール)をやりとりする	電話に対応する(98.)	私用電話
		書類を読む(99.)	文書(発表、通知)	
		進捗状況、問題などを報告する		
		打ち合わせ・会議を行なう	会議議事録・議事項目リストを読む	
			議事項目リストから会議内容を予測する	
			発言の準備をする	
			プレゼンテーションをする(101.)	
			会議に出席し、意見交換する(102.)	同僚等への説明
				自身が関係する業務に関する情報提供
				自身が関係する業務に関する質問・意見
			自分用に会議の内容を記録する	
			作業の進め方等について改善のための提案や相談をする(105.)	職務分担に関する話し合い
		顧客とコミュニケーションをする	取引先や顧客と仕事上のコミュニケーションをする(103.)	
		人事考課面談を受ける	人事考課面談の準備をする	面談での話題に関する理解
				自己評価・職務記録
			人事考課面談で業務及び成果について意見交換する	
			契約更新について話し合う	

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
	事務機器の利用	一般的なツール, 装置, 機材を利用する		
		ファイリングシステム(コード番号)などを理解する, 応用する		
		事務機器を活用する		
		コンピュータを利用する		
		機材等のメンテナンスをする		
	職場でのコミュニケーション	職場の人と仕事を進めるためにコミュニケーションする(97.)	同僚・上司・部下とやりとりをする	
		休憩時間中に職場の人と会話をする		
		職場の行事(歓送迎会, 運動会等)に参加し, 親睦を深める(95.)		
	キャリア計画	就業上必要なスキルを理解する		
		自己評価を行なう		
		スキル向上のための方法・学習機会・職業訓練に関する情報を入手する		
		講座や訓練に申込みをする		
		講座や訓練に参加する		
【6】 子どもの教育	出産	出産前健診を受ける		
		母親学級・父親学級に参加する		
	子どもの健康	乳幼児健診を受ける	乳幼児健診や無料がん検診の通知を読む(日時や持ち物など, 必要事項の把握)(52.)	
			身長・体重・身体発達を理解する	
			各種教育パンフレットを理解する	
			医者・保健所担当者ややりとりをする	
		予防接種を受ける	市報・区報の, 予防接種や健康診断などについてのお知らせを読む(45.)	
			医者・保健所担当者ややりとりをする	
		託児施設, 保育施設, 公園を利用する		
		育児相談を利用する	医者・保健所担当者ややりとりをする	
	しつけ	時間の管理をする		
		健康の管理(食事, 歯磨き, 睡眠)をする		
	幼・保育・小中学校	役所で保育園・学童保育の申請手続きをする		
			通知を理解した上で, 持参物の用意をする	
		先生からの連絡ノートに返事や子どもの様子などを書く(78.)		
		先生に口頭で子どもについて相談をする(79.)		
		行事へ参加する		
		給食へ対応する(献立の理解, 食事制限の伝		
		お弁当を作る		
		欠席・遅刻・早退を連絡する		

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
子どもを育てる		各種通知を理解する	学校や園からの配布物や連絡ノートを読み、必要に応じて持ち物を準備する(77.)	
		諸経費を理解し、納入する		
		連絡網に沿って、他の保護者に電話連絡をする(81.)		
		他の保護者と交流する、情報交換する、約束す		
		差別・いじめ・トラブルなどへ対処する		
		保護者面談に参加する		
		就学通知を理解する		
		<役所で>子どもの小学校や中学校への編入学を相談し、申し込む(41.)		
		学童クラブを利用する	<役所で>保育園・学童保育の申請手続きをする(42.)	
		成績通知を理解する		
		義務教育を理解する		
		子どもの進路を決めるための情報を集める(83.)		
		進路相談を利用する	先生に口頭で子どもについて相談をする(79.)	
		PTA活動へ参加する	保護者会(PTA等)に参加し、先生の話の聞いたり、他の保護者と意見交換をする(80.)	
		子どもの宿題を手伝う(82.)		
		校則を理解する		
	特別支援	障害を持つ児童・生徒のための教育施設を利用する		
	家族計画	家族計画を理解する		
【7】 自身の教育・よりよい	人生設計	将来の希望・夢を実現する	キャリアデザインを理解する	
			目標設定を理解する	
			目標達成のための作業・スケジュールを検討する	
			継続教育機関に関する情報を収集し、理解する	カルチャースクールや職業訓練校など、学習のための機会や場所を探す(76.)
	学習方法の学習	一般的な学習管理を学ぶ	目標設定を理解する	
			作業リスト・スケジュールを作成する	
			ファイル、ノート、カレンダー、などの効果的に利用する	
			学習のための機器を操作する	
		日本語の学習方法を学ぶ	日本語教室等の情報を収集する	役所や国際交流協会に、日本語教室や交流イベント等について問い合わせをする(43.)
			日常生活で日本語を学習する	日本語教室や国際交流のイベントに参加する(74.)
			記憶の助けになる方法を身につける	
			辞書や教材を利用する	
	生活の充実	外出や余暇の計画を立てる		

領域	場面	言語行動	下位行動(1)	下位行動(2)
生活 を 営 む 】		余暇を楽しむために情報を収集する	天気, 電話番号, 教育機関・学習機会, イベント参加, 図書館, 娯楽施設, 地域のサークル活動, 等について調べる	インターネット
				市区町村の広報
				フリーペーパー
				新聞
		地域の公共施設(図書館, スポーツセンター等)を利用する(75.)	開館日, 開館時間を知る	
			利用者登録をする	
			利用申請・登録・予約をする	