

国立国語研究所シンポジウム

「ビジネス日本語の研究と教育—文書改善に必要な条件を探る」

2021年9月25日（土）

ビジネス文書における 発注作業の内容の伝え方

田中 啓行（中央学院大学）

今から15分間、私の話を聞いてください。

今から15分間、私の話を聞いてください。

今から15分間、私の話を聞いていただきます。

本発表の内容

- 業務を発注する際には、受注者がすべき作業の内容を伝えなければならない。
 - ⇒ 受注者にとって、その発注がどれくらいの負担になるかを示す部分
- 不特定多数に対して、文章だけで印象良く伝えるには、どのような表現をすればよいか。

本発表の内容

- ①受注者に作業内容を指示する表現のうち、「～ください」「～いただきます」「～いただきたいです」を使用した表現の正負を比較する
- ②①との組み合わせでの出現頻度が高い動詞を調べる
(例) 「書く」「する」「教える」
- ③①の表現と②の動詞との組み合わせごとの印象を調べる

「ください」の例

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミをお書きください。

「ください」の例

負例

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミをお書きください。

「いただきます」の例

好きな時間に好きなだけ作業♪やればやるだけ報酬アップ?!

仕事内容

簡単な文章を作成していただきます。

1つ約100文字?200文字程度ですので大した作業ではありません。
参考にしていただくテンプレ文章を用意していますので学生さん・ライティング未経験な方でもOKです。

「いただきます」の例

正例

好きな時間に好きなだけ作業♪やればやるだけ報酬アップ?!

仕事内容

簡単な文章を作成していただきます。

1つ約100文字?200文字程度ですので大した作業ではありません。

参考にしていただくテンプレ文章を用意していますので学生さん・ライティング未経験な方でもOKです。

「いただきたいです」の例

離婚・浮気など男女問題をテーマにした記事を執筆していただける方を募集します。

男女問題のトラブルに悩み・困っている人にソリューションを提供する記事を執筆いただきたいです。

「いただきたいです」の例

正例

離婚・浮気など男女問題をテーマにした記事を執筆していただける方を募集します。

男女問題のトラブルに悩み・困っている人にソリューションを提供する記事を執筆いただきたいです。

「ください」と「いただく」

「ください」と「いただきます/いただきますです」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正-負	正例の割合
「ください」	4158	6424	1638	12220	-2266	39.3%
「いただきます」 「いただきますです」	1176	410	500	2086	766	74.1%

「ください」は負例になりやすい

「いただきます/いただきますです」は正例になりやすい

「ください」

「和語＋ください」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正－負	正例の割合
和語系動詞てください	687	2415	316	3418	-1728	22.1%
和語系動詞て下さい	139	527	47	713	-388	20.9%
お和語系動詞ください	127	351	61	539	-224	26.6%
お和語系動詞下さい	70	103	20	193	-33	40.5%
合計	1023	3396	444	4863	-2373	23.2%

「ください」

「和語+ください」の印象はよくない

「和語+ください」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正-負	正例の割合
和語系動詞てください	687	2415	316	3418	-1728	22.1%
和語系動詞て下さい	139	527	47	713	-388	20.9%
お和語系動詞ください	127	351	61	539	-224	26.6%
お和語系動詞下さい	70	103	20	193	-33	40.5%
合計	1023	3396	444	4863	-2373	23.2%

「ください」

「漢語＋ください」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正一負	正例の割合
ご漢語系動詞ください	1593	1138	569	3300	455	58.3%
漢語系動詞してください	569	973	182	1724	-404	36.9%
漢語系動詞ください	413	243	173	829	170	63.0%
ご漢語系動詞下さい	258	209	117	584	49	55.2%
漢語系動詞して下さい	74	144	45	263	-70	33.9%
漢語系動詞下さい	114	76	49	239	38	60.0%
ご漢語系動詞してください	12	8	2	22	4	60.0%
御漢語系動詞下さい	4	4	3	11	0	50.0%
御漢語系動詞ください	5	1	0	6	4	83.3%
ご漢語系動詞して下さい	3	1	1	5	2	75.0%
漢語系動詞されてください	1	1	0	2	0	50.0%
合計	3046	2798	1141	6985	248	52.1%

「ください」

「漢語＋ください」の印象は悪くない

「漢語＋ください」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正-負	正例の割合
ご漢語系動詞ください	1593	1138	569	3300	455	58.3%
漢語系動詞してください	569	973	182	1724	-404	36.9%
漢語系動詞ください	413	243	173	829	170	63.0%
ご漢語系動詞下さい	258	209	117	584	49	55.2%
漢語系動詞して下さい	74	144	45	263	-70	33.9%
漢語系動詞下さい	114	76	49	239	38	60.0%
ご漢語系動詞してください	12	8	2	22	4	60.0%
御漢語系動詞下さい	4	4	3	11	0	50.0%
御漢語系動詞ください	5	1	0	6	4	83.3%
ご漢語系動詞して下さい	3	1	1	5	2	75.0%
漢語系動詞されてください	1	1	0	2	0	50.0%
合計	3046	2798	1141	6985	248	52.1%

「ください」

しかし、「漢語+してください」の印象はよくない

「漢語+ください」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正-負	正例の割合
ご漢語系動詞ください	1593	1138	569	3300	455	58.3%
漢語系動詞してください	569	973	182	1724	-404	36.9%
漢語系動詞ください	413	243	173	829	170	63.0%
ご漢語系動詞下さい	258	209	117	584	49	55.2%
漢語系動詞して下さい	74	144	45	263	-70	33.9%
漢語系動詞下さい	114	76	49	239	38	60.0%
ご漢語系動詞してください	12	8	2	22	4	60.0%
御漢語系動詞下さい	4	4	3	11	0	50.0%
御漢語系動詞ください	5	1	0	6	4	83.3%
ご漢語系動詞して下さい	3	1	1	5	2	75.0%
漢語系動詞されてください	1	1	0	2	0	50.0%
合計	3046	2798	1141	6985	248	52.1%

「漢語＋してください」の例

記事内には見出しとしての段落を3か所ほど
用意してください。

それぞれの段落には見出しを必ず用意してください。

「いただく」

「和語＋いただく」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正－負	正例の割合
和語系動詞ていただきます	165	45	57	267	120	78.6%
和語系動詞て頂きます	86	19	33	138	67	81.9%
和語系動詞ていただきたいです	21	18	6	45	3	53.8%
和語系動詞て頂きたいです	13	6	4	23	7	68.4%
お和語系動詞いただきます	2	15	3	20	-13	11.8%
お和語系動詞頂きます	7	6	2	15	1	53.8%
お和語系動詞頂きたいです	2	0	0	2	2	100.0%
お和語系動詞していただきます	2	0	0	2	2	100.0%
お和語系動詞いただきたいです	0	1	0	1	-1	0.0%
合計	298	110	105	513	188	73.0%

「いただく」

「和語+いただく」の印象はよい

「和語+いただく」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正-負	正例の割合
和語系動詞ていただきます	165	45	57	267	120	78.6%
和語系動詞て頂きます	86	19	33	138	67	81.9%
和語系動詞ていただきたいです	21	18	6	45	3	53.8%
和語系動詞て頂きたいです	13	6	4	23	7	68.4%
お和語系動詞いただきます	2	15	3	20	-13	11.8%
お和語系動詞頂きます	7	6	2	15	1	53.8%
お和語系動詞頂きたいです	2	0	0	2	2	100.0%
お和語系動詞していただきます	2	0	0	2	2	100.0%
お和語系動詞いただきたいです	0	1	0	1	-1	0.0%

合計

298

110

105

513

188

73.0%

「いただく」

しかし、「お+和語+いただきます」の印象はよくない

「和語+いただく」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正-負	正例の割合
和語系動詞ていただきます	165	45	57	267	120	78.6%
和語系動詞て頂きます	86	19	33	138	67	81.9%
和語系動詞ていただきたいです	21	18	6	45	3	53.8%
和語系動詞て頂きたいです	13	6	4	23	7	68.4%
お和語系動詞いただきます	2	15	3	20	-13	11.8%
お和語系動詞頂きます	7	6	2	15	1	53.8%
お和語系動詞頂きたいです	2	0	0	2	2	100.0%
お和語系動詞していただきます	2	0	0	2	2	100.0%
お和語系動詞いただきたいです	0	1	0	1	-1	0.0%
合計	298	110	105	513	188	73.0%

「お + 和語 + いただきます」の例

(内容が被ってしまう関係から、以前に今回と同じうつ病の内容の案件で作業された方はお控えいただければと思います。判明次第、非承認にさせていただくこともありますので、ご了承の程よろしくお願ひします。)

「いただく」

「漢語＋いただく」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正－負	正例の割合
漢語系動詞していただきます	377	131	159	667	246	74.2%
漢語系動詞して頂きます	192	77	100	369	115	71.4%
漢語系動詞いただきます	134	42	63	239	92	76.1%
漢語系動詞頂きます	65	22	29	116	43	74.7%
漢語系動詞していただきたいです	39	12	12	63	27	76.5%
漢語系動詞して頂きたいです	23	2	7	32	21	92.0%
ご漢語系動詞いただきたいです	4	2	5	11	2	66.7%
ご漢語系動詞して頂きます	3	0	1	4	3	100.0%
ご漢語系動詞していただきます	2	0	1	3	2	100.0%
合計	839	288	377	1504	551	74.4%

「いただく」

「漢語＋いただく」の印象はよい

「漢語＋いただく」の正負の割合

パターン	正例	負例	neutral	合計	正－負	正例の割合
漢語系動詞していただきます	377	131	159	667	246	74.2%
漢語系動詞して頂きます	192	77	100	369	115	71.4%
漢語系動詞いただきます	134	42	63	239	92	76.1%
漢語系動詞頂きます	65	22	29	116	43	74.7%
漢語系動詞していただきたいです	39	12	12	63	27	76.5%
漢語系動詞して頂きたいです	23	2	7	32	21	92.0%
ご漢語系動詞いただきたいです	4	2	5	11	2	66.7%
ご漢語系動詞して頂きます	3	0	1	4	3	100.0%
ご漢語系動詞していただきます	2	0	1	3	2	100.0%
合計	839	288	377	1504	551	74.4%

「ください」と「いただく」

- 「ください」は負例が多く、「いただきます」「いただきますたいです」は正例が多い。
- 「和語＋ください」は負例が多く、「漢語＋ください」は正例が多い。ただし、「漢語＋してください」は負例が多い。
- 「いただきます」「いただきますたいです」は、和語、漢語とも正例が多いが、「お＋和語＋いただきます」は負例が多い。

動詞との組み合わせ

- 「ください」「いただきます」「いただきますです」と動詞の組み合わせごとに印象を調べる。
- それぞれと一緒に使われることが多い動詞の上位15語を取り上げる。

「ください」を使用したパターンの出現数上位15語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
書く	115	1259	70	1444	-1144	8.4%
する	225	509	76	810	-284	30.7%
教える	162	553	89	804	-391	22.7%
連絡(する)	387	157	125	669	230	71.1%
了承(する)	158	293	65	516	-135	33.2%
相談(する)	355	44	107	506	311	89.0%
応募(する)	258	93	114	465	165	73.5%
作成(する)	79	176	35	290	-97	31.0%
注意(する)	51	195	28	274	-144	20.7%
遠慮(する)	56	170	38	264	-114	24.8%
安心(する)	147	34	70	251	113	81.2%
記載(する)	66	155	17	238	-89	29.9%
確認(する)	98	102	31	231	-4	49.0%
入れる	38	163	25	226	-125	18.9%
入力(する)	103	74	21	198	29	58.2%

「ください」を使用したパターンの出現数上位15語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
書く	115	1259	70	1444	-1144	8.4%
する	225	509	76	810	-284	30.7%
教える	162	553	89	804	-391	22.7%
連絡(する)	387	157	125	669	230	71.1%
了承(する)	158	293	65	516	-135	33.2%
相談(する)	355	44	107	506	311	89.0%
応募(する)	258	93	114	465	165	73.5%
作成(する)	79	176	35	290	-97	31.0%
注意(する)	51	195	28	274	-144	20.7%
遠慮(する)	56	170	38	264	-114	24.8%
安心(する)	147	34	70	251	113	81.2%
記載(する)	66	155	17	238	-89	29.9%
確認(する)	98	102	31	231	-4	49.0%
入れる	38	163	25	226	-125	18.9%
入力(する)	103	74	21	198	29	58.2%
			⋮			
執筆(する)	11	71	4	86	-60	13.4%

「いただく」を使用したパターンの出現数上位17語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
作成(する)	113	38	51	202	75	74.8%
書く	80	34	17	131	46	70.2%
納品(する)	61	9	19	89	52	87.1%
行(な)う	53	7	27	87	46	88.3%
入力(する)	38	5	8	51	33	88.4%
執筆(する)	27	8	15	50	19	77.1%
提出(する)	28	4	9	41	24	87.5%
収集(する)	19	7	1	27	12	73.1%
登録(する)	13	1	12	26	12	92.9%
作る	13	5	2	20	8	72.2%
出品(する)	6	1	9	16	5	85.7%
回答(する)	5	9	1	15	-4	35.7%
控える	0	14	0	14	-14	0.0%
送る	10	0	3	13	10	100.0%
制作(する)	11	1	1	13	10	91.7%
投稿(する)	8	2	3	13	6	80.0%
記載(する)	6	6	1	13	0	50.0%

「いただく」を使用したパターンの出現数上位17語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
作成(する)	113	38	51	202	75	74.8%
書く	80	34	17	131	46	70.2%
納品(する)	61	9	19	89	52	87.1%
行(な)う	53	7	27	87	46	88.3%
入力(する)	38	5	8	51	33	88.4%
執筆(する)	27	8	15	50	19	77.1%
提出(する)	28	4	9	41	24	87.5%
収集(する)	19	7	1	27	12	73.1%
登録(する)	13	1	12	26	12	92.9%
作る	13	5	2	20	8	72.2%
出品(する)	6	1	9	16	5	85.7%
回答(する)	5	9	1	15	-4	35.7%
控える	0	14	0	14	-14	0.0%
送る	10	0	3	13	10	100.0%
制作(する)	11	1	1	13	10	91.7%
投稿(する)	8	2	3	13	6	80.0%
記載(する)	6	6	1	13	0	50.0%

「書く」

	正例	負例	正答の割合
書いてください	75	937	7.4%
書いて下さい	19	164	10.4%
お書きください	13	104	11.1%
お書き下さい	6	28	17.6%

	正例	負例	正答の割合
書いていただきます	70	22	76.1%
書いて頂きます	47	12	79.7%
書いていただきたいです	10	12	45.5%
書いて頂きたいです	7	3	70.0%

「執筆（する）」

	正例	負例	正答の割合
執筆してください	5	39	11.4%
執筆して下さい	1	4	20.0%
ご執筆ください	1	10	9.1%
執筆ください	3	8	27.3%
執筆下さい	1	4	20.0%

	正例	負例	正答の割合
執筆していただきます	13	5	72.2%
執筆いただきます	13	3	81.3%
執筆して頂きます	6	6	50.0%
執筆頂きます	4	1	80.0%
執筆をしていただきます	1	0	100.0%
執筆をして頂きます	3	0	100.0%

「書く」

	正例	負例	正答の割合
書いてください	75	937	7.4%
書いて下さい	19	164	10.4%

	正例	負例	正答の割合
書いていただきます	70	22	76.1%
書いて頂きます	47	12	79.7%

和語／漢語、平仮名／漢字にかかわらず、
「ください」はネガティブにとらえられ、
「いただきます」はポジティブにとらえられている

「執筆（する）」

	正例	負例	正答の割合
執筆してください	5	39	11.4%
執筆して下さい	1	4	20.0%
ご執筆ください	1	10	9.1%
執筆ください	3	8	27.3%
執筆下さい	1	4	20.0%

	正例	負例	正答の割合
執筆していただきます	13	5	72.2%
執筆いただきます	13	3	81.3%
執筆して頂きます	6	6	50.0%
執筆頂きます	4	1	80.0%
執筆をしていただきます	1	0	100.0%
執筆をして頂きます	3	0	100.0%

「書く」

	正例	負例	正答の割合
書いてください	75	937	7.4%
書いて下さい	19	164	10.4%

	正例	負例	正答の割合
書いていただきます	70	22	76.1%
書いて頂きます	47	12	79.7%

和語／漢語、平仮名／漢字にかかわらず、
 「ください」はネガティブにとらえられ、
 「いただきます」はポジティブにとらえられている

「執筆（する）」

「漢語＋ください」の印象は悪くなかったはず

	正例	負例	正答の割合
執筆してください	5	39	11.4%
執筆して下さい	1	4	20.0%
ご執筆ください	1	10	9.1%
執筆ください	3	8	27.3%
執筆下さい	1	4	20.0%

	正例	負例	正答の割合
執筆していただきます	13	5	72.2%
執筆いただきます	13	3	81.3%
執筆して頂きます	6	6	50.0%
執筆頂きます	4	1	80.0%
執筆をしていただきます	1	0	100.0%
執筆をして頂きます	3	0	100.0%

「ください」を使用したパターンの出現数上位15語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
書く	115	1259	70	1444	-1144	8.4%
する	225	509	76	810	-284	30.7%
教える	162	553	89	804	-391	22.7%
連絡(する)	387	157	125	669	230	71.1%
了承(する)	158	293	65	516	-135	33.2%
相談(する)	355	44	107	506	311	89.0%
応募(する)	258	93	114	465	165	73.5%
作成(する)	79	176	35	290	-97	31.0%
注意(する)	51	195	28	274	-144	20.7%
遠慮(する)	56	170	38	264	-114	24.8%
安心(する)	147	34	70	251	113	81.2%
記載(する)	66	155	17	238	-89	29.9%
確認(する)	98	102	31	231	-4	49.0%
入れる	38	163	25	226	-125	18.9%
入力(する)	103	74	21	198	29	58.2%

「ください」を使用したパターンの出現数上位15語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
書く	115	1259	70	1444	-1144	8.4%
する	225	509	76	810	-284	30.7%
教える	162	553	89	804	-391	22.7%
連絡(する)	387	157	125	669	230	71.1%
了承(する)	158	293	65	516	-135	33.2%
相談(する)	355	44	107	506	311	89.0%
応募(する)	258	93	114	465	165	73.5%
作成(する)	79	176	35	290	-97	31.0%
注意(する)	51	195	28	274	-144	20.7%
遠慮(する)	56	170	38	264	-114	24.8%
安心(する)	147	34	70	251	113	81.2%
記載(する)	66	155	17	238	-89	29.9%
確認(する)	98	102	31	231	-4	49.0%
入れる	38	163	25	226	-125	18.9%
入力(する)	103	74	21	198	29	58.2%

「ください」を使用したパターンの出現数上位15語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例-負例	正例の割合
書く				1444	-1144	8.4%
する	225	509	76	810	-284	30.7%
教える	162	553	89	804	-391	22.7%
連絡(する)	387	157	125	669	230	71.1%
了承(する)	158	293	65	516	-135	33.2%
相談(する)	355	44	107	506	311	89.0%
応募(する)	258	93	114	465	165	73.5%
作成(する)	79	176	35	290	-97	31.0%
注意(する)	51	195	28	274	-144	20.7%
遠慮(する)	56	170	38	264	-114	24.8%
安心(する)	147	34	70	251	113	81.2%
記載(する)	66	155	17	238	-89	29.9%
確認(する)	98	102	31	231	-4	49.0%
入れる	38	163	25	226	-125	18.9%
入力(する)	103	74	21	198	29	58.2%

①受注のための手続きを表す動詞

「①受注のための手続きを表す動詞」の例

【報酬の計算方法】

1文字 = 1円

1記事1000文字以上

1記事最大1500円（弊社の支払額合計：税込み）

応募画面では「1000円」とご入力ください。

最終的な確定文字数をもとに、

1文字 = 1円で換算して仮払いに追加でお支払いをします。

「①受注のための手続きを表す動詞」の例

【報酬の計算方法】

1文字 = 1円

1記事1000文字以上

1記事最大1500円（弊社の支払額合計：税込み）

応募画面では「1000円」とご入力ください。

最終的な確定文字数をもとに、

1文字 = 1円で換算して仮払いに追加でお支払いをします。

※手続きの説明には「ください」を使ってもよい

「ください」を使用したパターンの出現数上位15語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
書く	115	1259	70	1444	-1144	8.4%
する	225	509	76	810	-284	30.7%
教える	162	553	89	804	-391	22.7%
連絡(する)	387	157	125	669	230	71.1%
了承(する)	158	293	65	516	-135	33.2%
相談(する)	355	44	107	506	311	89.0%
応募(する)	258	93	114	465	165	73.5%
作成(する)	79	176	35	290	-97	31.0%
注意(する)	51	195	28	274	-144	20.7%
遠慮(する)	56	170	38	264	-114	24.8%
安心(する)	147	34	70	251	113	81.2%
記載(する)	66	155	17	238	-89	29.9%
確認(する)	98	102	31	231	-4	49.0%
入れる	38	163	25	226	-125	18.9%
入力(する)	103	74	21	198	29	58.2%

「ください」を使用したパターンの出現数上位15語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例 - 負例	正例の割合
書く						8.4%
する						30.7%
教える	102	555	89	804	-551	22.7%
連絡(する)	387	157	125	669	230	71.1%
了承(する)	158	293	65	516	-135	33.2%
相談(する)	355	44	107	506	311	89.0%
応募(する)	258	93	114	465	165	73.5%
作成(する)	79	176	35	290	-97	31.0%
注意(する)	51	195	28	274	-144	20.7%
遠慮(する)	56	170	38	264	-114	24.8%
安心(する)	147	34	70	251	113	81.2%
記載(する)	66	155	17	238	-89	29.9%
確認(する)	98	102	31	231	-4	49.0%
入れる	38	163	25	226	-125	18.9%
入力(する)	103	74	21	198	29	58.2%

②受注者の負担を軽減する表現に使われる動詞
「ご相談ください」「ご安心ください」

「いただく」を使用したパターンの出現数上位17語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例－負例	正例の割合
作成(する)	113	38	51	202	75	74.8%
書く	80	34	17	131	46	70.2%
納品(する)	61	9	19	89	52	87.1%
行(な)う	53	7	27	87	46	88.3%
入力(する)	38	5	8	51	33	88.4%
執筆(する)	27	8	15	50	19	77.1%
提出(する)	28	4	9	41	24	87.5%
収集(する)	19	7	1	27	12	73.1%
登録(する)	13	1	12	26	12	92.9%
作る	13	5	2	20	8	72.2%
出品(する)	6	1	9	16	5	85.7%
回答(する)	5	9	1	15	-4	35.7%
控える	0	14	0	14	-14	0.0%
送る	10	0	3	13	10	100.0%
制作(する)	11	1	1	13	10	91.7%
投稿(する)	8	2	3	13	6	80.0%
記載(する)	6	6	1	13	0	50.0%

「いただく」を使用したパターンの出現数上位17語

動詞	正例	負例	neutral	合計	正例 - 負例	正例の割合
作成(する)	51	5	19	69	52	74.8%
書く	53	7	27	87	46	70.2%
納品(する)	38	5	8	51	33	87.1%
行(な)う	27	8	15	50	19	88.3%
入力(する)	28	4	9	41	24	88.4%
執筆(する)	19	7	1	27	12	77.1%
提出(する)	13	1	12	26	12	87.5%
収集(する)	13	5	2	20	8	73.1%
登録(する)	6	1	9	16	5	92.9%
作る	5	9	1	15	-4	72.2%
出品(する)	0	14	0	14	-14	85.7%
回答(する)	10	0	3	13	10	35.7%
控える	11	1	1	13	10	0.0%
送る	8	2	3	13	6	91.7%
制作(する)	6	6	1	13	0	80.0%
投稿(する)	6	6	1	13	0	50.0%
記載(する)						

※「いただく」を使っても受注者に制限をかける動詞の印象はよくない

まとめ

- 「和語＋ください」の印象はよくない。
- 「漢語＋ください」は悪くないが、発注する作業の内容を表す場合の印象はよくない。
- 受発注の手続きや受注者の負担を軽減するような行為を表す動詞の場合は、「ください」を使っても印象は悪くならない。
- 「いただきます」「いただきたいです」の印象はよい。
- 受注者に制限をかける動詞との組み合わせの印象はよくない。

文書の改善例

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミをお書きください。

文書の改善例

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミを**お書きください**。

文書の改善例

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミをお書きください。

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミをお書きいただきます。

文書の改善例

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミをお書きください。

■目的：

美容院様・理容院様の口コミとして紹介いたします。

ページ訪問者様に対して、美容院様・理容院様を利用する際の検討材料になるように口コミを**お書きいただきます**。

お書きいただけますでしょうか。

文書の改善例（2）

記事内には見出しとしての段落を3か所ほど
用意してください。

それぞれの段落には見出しを必ず用意してください。

文書の改善例（2）

記事内には見出しとしての段落を3か所ほど
用意してください。

それぞれの段落には見出しを必ず用意してください。

記事内には見出しとしての段落を3か所ほど作り、

それぞれの段落には見出しを必ずつけていただけますでしょうか。