国立研究所 シンポジウム
「ビジネスと日本語の接点」

クラウドソーシングで起こる企業経営の変化

～サービス価値と普及に向けた課題整理～

株式会社クラウドワークス
取締役副社長 兼 COO　成田 修造

クラウドワークスのビジョン

「働き方革命」

世界で最もたくさんの人に
報酬を届ける会社になる

第1回「日本ベンチャー大賞」審査委員会特別賞を受賞

クラウドソーシングでビジネスはこう変わる
～クラウドワークスが取組む「働き方革命」～

１．20世紀と21世紀における世界の仕組みの違い

２．クラウドソーシングが企業経営と働き方を変える

３．産学連携の実績とサービス普及の課題

クラウドソーシングでビジネスはこう変わる
～クラウドワークスが取組む「働き方革命」～

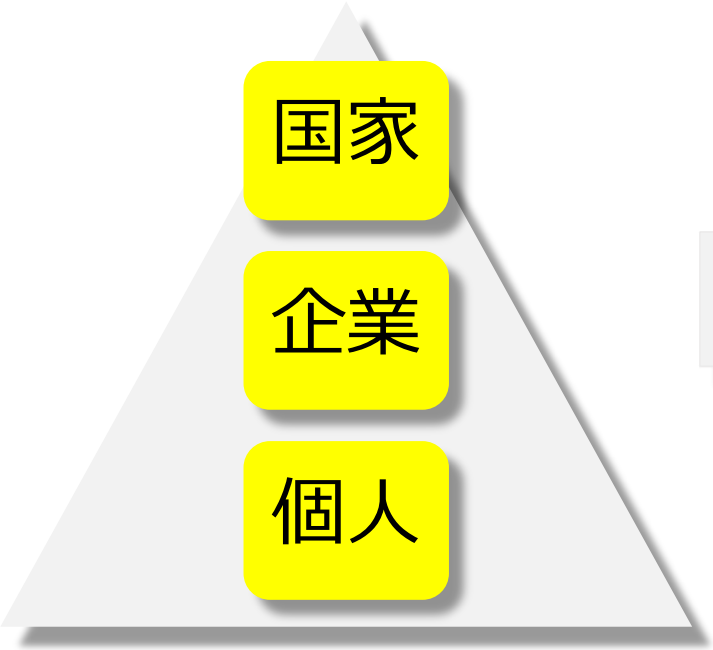
1．20世紀と21世紀における世界の仕組みの違い

2．クラウドソーシングが企業経営と働き方を変える

3．産学連携の実績とサービス普及の課題

国家・企業・個人が横並びに

20世紀　管理



21世紀　オープン

個人のパワーが国家を揺るがす時代

FacebookとWikiLeaksが重要な役割を果たしたチュニジアのジャスミン革命

個人の「部屋」「車」の空き枠が売買される
シェアリングエコノミーの誕生

世界において、シェアリングエコノミー企業は時価総額上位独占、1兆円超えの評価額

ランク	社名	業種	概要	BtoB BtoC	日本での利用	カテゴリ	本社	設立	リスト入年	リスト入りまでの年数	評価額(10億ドル)	評価額(億円)(1$=120円)
1	Uber	タクシー配車	タクシーシェアリング	BtoC	○	スーパーユニコーン	米国　サンフランシスコ	2009	2013	4	51.0	61,200
2	Xiaomi	家電	スマホ製造・販売	BtoC	×	カテゴリーキラー	中国　北京	2010	2011	1	46.0	55,200
3	Airbnb	旅行	宿泊シェアリング	BtoC	○	スーパーユニコーン	米国　サンフランシスコ	2008	2011	3	25.5	30,600
4	Palantir Technologies	ビックデータ	複数ソースから情報を特定	BtoB	×	カテゴリーキラー	米国　パロアルト	2004	2011	7	20.0	24,000
5	Snapchat	ソーシャルメディア	写真、動画をシェア	BtoC	○	スーパーユニコーン	米国　ヴェニス	2012	2013	1	16.0	19,200
6	Flipkart	EC	インド最大規模ECサイト	BtoC	×	国内展開	インド　バンガロール	2007	2012	5	15.0	18,000
7	Didi Kuaidi	タクシー配車	タクシーシェアリング	BtoC	×	国内展開	中国　北京	2012	2014	2	15.0	18,000
8	SpaceX	宇宙	ロケット開発・打ち上げ	BtoB	×	カテゴリーキラー	米国　ホーソン	2002	2012	10	12.0	14,400
9	Pinterest	ソーシャルメディア	写真・画像の管理・シェア	BtoC	○	カテゴリーキラー	米国　サンフランシスコ	2008	2012	4	11.0	13,200
10	Dropbox	ストレージ	オンラインストレージ	BtoC	○	海外展開	米国　サンフランシスコ	2007	2011	4	10.0	12,000

ビジネス+IT

（出典：CB Insights）

クラウドソーシングでビジネスはこう変わる
～クラウドワークスが取組む「働き方革命」～

１．20世紀と21世紀における世界の仕組みの違い

２．クラウドソーシングが企業経営と働き方を変える

３．産学連携の実績とサービス普及の課題

クラウドソーシング
＝世界中の個人のスキルをシェアするサービス

CrowdWorks

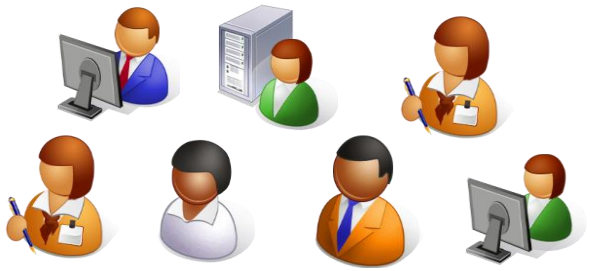
発注者 50万社
（主に企業）

オンライン
仕事完結

受注者 330万人
（主に個人）

仕事依頼

業務実行



※クライアント・ワーカー数は2020年3月現在

クラウドソーシングが企業経営にもたらすメリット

①圧倒的なコストダウン

■早い

最短15分でマッチング

■安い

企業の1/10～1/2の費用

■質が高い

オンラインだから質を確かめながら分割発注

②オープンイノベーション

■Ｒ＆Ｄ

課題解決を日本中の技術者と

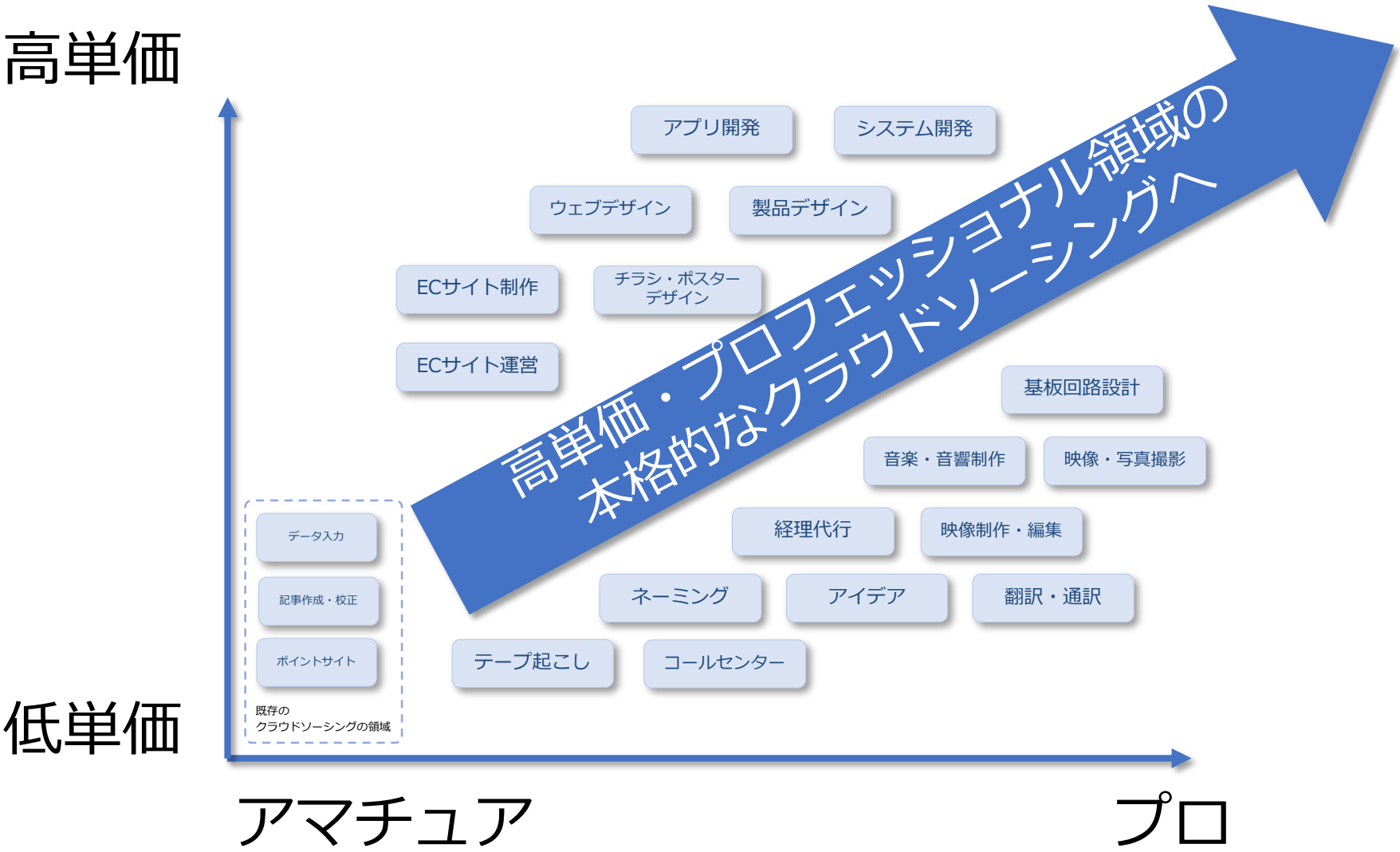
■商品企画

「こんな商品が欲しい」を日本中のユーザーと

■マーケティング

ユーザーの共感による拡散

約200種類、多種多様な仕事を依頼可能



最高年収は2000万円を突破し、
シニアでも年間600万円以上稼ぐ方が現れています

職種・属性	年間累計報酬額
翻訳家 35歳女性・東京都	2,025万円
Webエンジニア （年齢・地域非公開）男性	1,486万円
アプリエンジニア （年齢・地域非公開）男性	970万円
Webエンジニア 36歳男性・北海道	851万円
Webエンジニア 43歳男性・東京都	742万円

企業は、人材調達「第三の矢」を手に入れる

	所有	借りる	従量課金
不動産	購入	賃貸	時間貸し
サーバー	所有	ASP レンタル サーバー	クラウド
人材 アイデア 技術	正社員	派遣社員	クラウド ソーシング

各業界のトップ企業が、個人の力を活用する時代に

国内時価総額上位10社中既に8社(グループ会社も含む)が弊社のサービスを利用

#	企業名
1	トヨタ自動車
2	NTTドコモ
3	NTT
4	三菱UFJフィナンシャル・グループ
5	ソフトバンク
6	KDDI
7	日本たばこ産業
8	日本郵政
9	ゆうちょ銀行
10	本田技研工業

国内時価総額ランキング
(2017年4月時点)
出所：日本経済新聞社

内閣府・経産省・国交省・外務省・総務省・環境省
農水省・厚生労働省・文部科学省の政府9府省で
相次いで活用開始

【外務省】

【文部科学省】

40以上の都道府県・地域行政が活用・連携

青森県・山形県・福岡県・岐阜県・島根県・長野県・東京都・京都府・兵庫県・宮崎県・佐賀県など
横浜市・大阪市・京都市・神戸市・岡山市・宮崎市・岐阜県白馬村・兵庫県加古川市
福島県南相馬市・埼玉県さいたま市・ 長野県塩尻市・兵庫県播磨町など

【京都府】

【宮崎県】

【京都市】

【大阪市】

【宮崎市】

【岡山市】

環境省との共同制作プロジェクト
環境省初の萌えキャラクターのアニメーション制作

世界最大の飲食メーカー、ネスレ日本
新しいお菓子の企画をクラウドワークスで募集

ユナイテッド航空
航空会社としては業界初の利用

現在50万社が活用、消費財・不動産・小売など幅広い分野に活用広がる

＜ご利用クライアント（抜粋）＞

メーカー

【ネスレ日本】

【フィアット】

【キューピー】

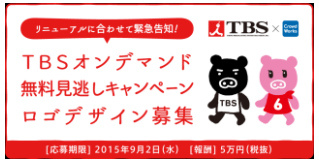
【その他】

- トヨタ自動車
- 日本たばこ産業
- 本田技研工業
- 資生堂
- 大塚食品　他

マスコミ

【WOWOW】

【TBS】



【その他】

- テレビ東京
- 日経BP
- アスキー・メディアワークス
- ハースト婦人画報社　他

【講談社】

通信

【NTTドコモ】

【その他】

- NTTコミュニケーションズ
- NTT東日本
- ソフトバンク　他

インターネット

【マイクロソフト】

【ニフティ】

【その他】

- サイバーエージェント
- DeNA
- エキサイト
- ミクシィ
- VOYAGE Group
- クックパッド
- Retty
- マネーフォワード
- ぐるなび　他

人材

【テンプスタッフ・テクノロジーズ】

【リクルートグループ】

RECRUIT

【その他】

- インテリジェンス
- ビスリーチ
- マイナビ　他

金融

【クレディセゾン】

【その他】

- 三菱UFJフィナンシャル・グループ
- 日本取引所グループ
- ライフネット生命　他

建設・運輸

【ユナイテッド航空】

【その他】

- 三井不動産
- ソニー不動産　他

クラウドソーシングを活用すれば、世界中の個人の力を活用し、企業のイノベーションを加速できる

クラウドソーシングでビジネスはこう変わる
～クラウドワークスが取組む「働き方革命」～

１．20世紀と21世紀における世界の仕組みの違い

２．クラウドソーシングが企業経営と働き方を変える

３．産学連携の実績とサービス普及の課題

MIT/Yale大学の研究チームと協働で手数料やプロフィール充実度がプラットフォームのマッチング率に与える影響を研究

国立国語研究所様と富士通様と協働で
クライアントの発注文面がマッチング率や
作業完了率に与える影響を共同研究

FUJITSU

発注者がクラウドソーシングを利用するうえでの懸念の上位に要件定義、募集文面作成がランクイン

ワーカーの信頼性（品質、情報流出）	37.19%
サービスの仕組みが理解が不十分	28.10%
依頼物の要件定義や募集文面作成	22.31%
十分な受注者数が集まるか不安	20.66%
契約などの法務観点の懸念	20.66%
納品物の品質チェック作業	14.05%
発注費用の社内管理	11.57%
支払い方法（クレジットカードなど）	11.57%
証票の管理	11.57%
その他	10.74%
税務処理	7.44%
社内での権限管理	2.48%

ワーカーの情報の質＋発注者の依頼の質がクラウドソーシングの有効活用を決める

CrowdWorks

オンライン
仕事完結

発注の質

- 要件が明確か
- 単価は適切か
- 発注規模は適切か

受注者の質

- 経験やスキル
- スケジュール
- 単価

仕事依頼 →

← 業務実行

クラウドディレクターによる発注の質改善プロジェクト

・クラウドディレクター制度によって地域ビジネス拡大
・長期的な仕事の安定供給によりクラウドワーカーの収入も向上

稼働初月から3か月で2倍
月2000件のお仕事を連携し、更なる拠点も拡大

広島の託児所付きワーキングスペース«ピーカブー»

クラウドワークス

Crowd Works

・業務の分解・依頼
・育成プログラムの提供
・クラウドディレクターの研修

子育てママのワークスペース【ピーカブー】
peekaboo

クラウドディレクター

約60人のママワーカー

・業務の割り振り、納期や品質の管理
・ママクラウドワーカーへの教育
・ママクラウドワーカーのフォローアップ

“働く”を通して人々に笑顔を
Crowd Works